

Herkent u dit?

“Uw Operations Manager verlaat uw bedrijf en moet dringend en professioneel vervangen worden.”

“U heeft nog geen formeel uitgebouwd operations management en dit beperkt uw business.”

“Uw infrastructuurafdeling heeft een te lage performantie en voorspelbaarheid.”

Wat bieden wij u?

Wij voorzien u tijdens een vooropgestelde periode van een ervaren Operations Manager. Deze neemt de verantwoordelijkheid voor het beheer van uw IT operations en infrastructuur. Hij werkt voor uw organisatie een actieplan uit en realiseert dit samen met uw mensen. De bereikte winsten en resultaten worden gevalideerd en geconsolideerd en we zorgen voor de juiste uitfasering en overdracht. Zo blijft u achteraf ook zonder ons diezelfde positieve resultaten neerzetten!

Wat is het resultaat voor u?

- De gestelde, **positieve resultaten** en cijfers.
- Een **hogere klantentevredenheid** door een duidelijk vlottere verwerking van incidenten en een snelle verbetering van de klantenservice.
- **Hogere omzet en winst en minder kosten** doordat de kosten van changes en projecten onder controle geraken en de dagelijkse beheerkosten dalen. Dit wordt bereikt door een meer betrouwbare planning en opvolging van infrastructuurprojecten en de daardoor vrijkomende capaciteit voor nieuwe klanten en projecten.
- Een **hogere productiviteit en betere retentie** door een hogere tevredenheid van de medewerkers en een goede, pro-actieve inplanning van resources.
- Succesvol **afgewerkte changes en projecten** en tevreden klanten.
- Een uitgewerkt en **gevalideerd tactisch 3-jarenplan** op maat van de organisatie.
- Een performante en **betrouwbare infrastructuur**

Onze referenties



Neem vandaag nog actie om uw operations te verbeteren en contacteer ons!